

# 修理 / サポート依頼書


- 本書は修理で依頼の製品と一緒に送りください。店頭などにお持込の場合にも添付してください。
- 弊社以外で増設や交換された部品が組み込まれている場合、弊社工場出荷時の構成に戻してから修理依頼品を送付してください。
- ※がついている項目は必ずご記入ください。

ご記入日 年 月 日

## お客様情報

フリガナ			
返送先氏名 ※			
返送先組織名			
返送先住所 ※	〒		
返送先電話番号 ※		FAX番号	
メールアドレス	・修理中に受信可能なメールアドレスをご記入ください。弊社からの連絡は、メールを優先させていただきます。		
修理中の連絡先 ※	<input type="checkbox"/> 返送先と同じです	連絡先氏名	
	<input type="checkbox"/> 返送先と異なります	連絡先電話番号	

## 製品情報

製品型番			
シリアルナンバー ※	 <p>・デスクトップ型コンピューター及びノート型コンピューターの場合左図のシールが本体に貼ってありますので書き写してください。 ・シリアルシールは製品本体から剥がさないでください。</p>		
サインインパスワード ※	<input type="checkbox"/> 設定しています	・管理者権限のパスワードを明記ください。(1 つしか設定していない場合はその 1 つを記入ください)	
	<input type="checkbox"/> 設定していません	・パスワードが設定済で記載がない場合、確認にお時間をいただく場合があります。 ・フリガナは 0(ゼロ)と O(オー)、I(アイ)と 1(イチ)、-(ハイフン)と_(アンダーバー)などの誤読を防ぐためにご記入ください。	
	フリガナ		
	パスワード		
	ユーザー ID	PIN ※	

## 修理品について

消去同意 ※	<input type="checkbox"/> データ消去に同意します <input type="checkbox"/> データ消去に同意しません	・ソフトウェアに起因する動作不良の際にデータ消去に同意いただけていない場合は、未修理で返却させていただきます。 ・OS の再インストールに伴い、インターネット接続やメール設定などは失われますが、弊社では、再設定時にかかる費用は負担しません。 ・インストールされたアプリケーションや作成されたデータなどのソフトウェア類は、保存されている媒体を問わず、いかなる場合でも保証しません。 ・「OS 無しモデル」の場合、弊社で OS のインストールは行いません。ストレージは空の状態でお返しします。
有償修理時の見積方法 ※	<input type="checkbox"/> 正式見積を希望する <input type="checkbox"/> 概算見積を希望する	・概算見積をご希望の場合、弊社リペアセンターで修理品を検証した後に、概算金額をお知らせします。修理続行に同意いただいた後に、正式見積を発行します。 ・正式見積発行後にキャンセルされた場合、基本検査費用として 4,950 円 (税込み) を承ります。
症状 ※	発生状況	<input type="checkbox"/> ある日突然 <input type="checkbox"/> 環境 (アプリのインストールや設定など) を変更後 (具体的に: _____)
	発生頻度	<input type="checkbox"/> 特定の作業後 (USB 機器の接続やハードウェアの増設など) に発生 (具体的に: _____)
	具体的な症状	<input type="checkbox"/> 常時 <input type="checkbox"/> 頻発する <input type="checkbox"/> 時々発生 (間隔: _____) <input type="checkbox"/> その他 (具体的に: _____)
使用環境 ※	・接続されている周辺機器 (プリンター、LAN ケーブルなど) や USB 機器 (外付けハードディスク、無線 LAN 子機など) について記載してください。可能な範囲で型番もご記入ください。 ・お客様が増設された機器が障害原因の場合は、増設機器を取り外して返却させていただく場合がございます。	
箱と緩衝材 ※	<input type="checkbox"/> 箱と緩衝材の廃棄を希望する <input type="checkbox"/> 箱と緩衝材の返却を希望する	