

バッテリー再生リフレッシュ 品質保証規定

茂原産業株式会社は下記記載内容の範囲にて保証致します。
保証内容につきましては、当社よりご納品させて頂いた再生リフレッシュ済バッテリー
(以下「本品」という)の故障による修理について規定致します。
安全面、品質面には万全を期していますが、万が一不良のあった場合には、当社までご連絡下さい。

保証期間

ご納品日より6ヶ月間となります

保証対象外

以下の場合には保証対象外とさせていただきますのでご了承下さい

- ①ご納品日より6ヶ月以上経過した商品の場合
- ②機器本体が原因による不具合の場合
- ③不良となった本品をお預かりさせて頂けない場合
- ④不良バッテリーが他社製の場合
- ⑤本品を改造又は、機器本体を改造してご使用されている場合
- ⑥本品を譲渡されてご使用された場合
- ⑦落下・水漏れ等お客様ご自身のお取り扱いにより破損・不具合が生じた場合
- ⑧その他、お客様ご自身のお取り扱い不注意により破損・不具合が生じた場合(ご自身でケースを開けられた場合も含む)
- ⑨本品内の電池以外の部品の経年劣化による不具合の場合
(別途、有償修理対応も可能ですので、ご相談ください)
- ⑩ケースその他部品の外観の変化
(ケース及びコネクタ等の外観については、多少の傷、破損、汚れ等が残る場合がございます)
- ⑪本品及び本体機器の残量表示状態の問題

バッテリーパック、及び機器本体に付いているLEDによるバッテリー残量表示は基本的には元に戻ります。
但し、リフレッシュ後のバッテリーパック容量がアップした場合、バッテリーパック及び、機器本体の
残量表示状態が異なる場合もございます。

従って、微小な残量表示状態の相違等については、無償修理保証の対象外とさせていただきます。
元のバック容量での残量表示状態は元に戻りますので、ご安心下さい。

従って、微小な残量表示状態の相違等については、無償修理保証の対象外とさせていただきます。
元のバック容量での残量表示状態は元に戻りますので、ご安心下さい。

商品の修理

本品の損傷や動作に異常が生じた場合、早急にご連絡下さい。

- ①保証期間内にご連絡頂いた場合は、無償にて、修理をさせていただきます。
- ②保証期間を過ぎた場合は、有償(基本料金:¥3,800-(消費税抜き))にて、修理をさせていただきます。
※送料につきましては、お客様ご負担をお願い致します。
- ③保証期間内外問わず、検証の結果、部品等に問題があり、交換が必要な場合は、別途、料金が発生する
場合もございますので、その際には、事前にご連絡をさせていただきます。
また、バッテリーに問題がないと判断させて頂いた場合、ご返却時の送料は、お客様ご負担とさせていただきますので、ご了承願います。

注意

このサービスは機器本体、及びバッテリーパックメーカーとは全く関係がございません。

<お願い> お手元に届きましたリフレッシュ済のバッテリーは、機器本体または専用の充電器にて充電し、機器本体または、
充電器のバッテリー残量表示がアップすることを確認して下さい。その上で、満充電まで充電を行ってから使用することをお奨めします。
満充電せずにバッテリーを完全放電させると、再充電が出来なくなる場合がございます。

……電動アシスト自転車用 ニッケル水素・ガドミウム電池使用のお客様へ……

- ①初期充電が必要です。
ご使用前に必ず、専用充電器で充電してください。充電しないと、自転車本体に取り付けても電源が入らない場合がございます。
※ お手元に届きましたバッテリーが満充電の場合には、充電中を表示するランプが点灯しない場合がございます。
その場合には、残量確認ボタンにてLEDランプをご確認ください。
- ②過剰なリフレッシュ動作はおやめください。
充電器には自動でリフレッシュ動作を行うものも多く、必要な時期に自動でリフレッシュ動作を行うものと思いますので、その場合には
リフレッシュ動作を行って下さい。それ以外のリフレッシュ動作は、バッテリーに負担が掛かり、劣化が早まりますのでご注意ください。

お問い合わせは下記までお気軽にご相談下さい。
〒297-0029 千葉県茂原市高師52-5
茂原産業株式会社 サービス係り
TEL:0120-61-3816 FAX:0475-22-8326
メール:info@mobarasangyo.co.jp