

オンサイト料金表

※税込

カテゴリー	No	作業内容	オンサイト加入者	オンサイト+ SoftPack加入者	スポットオンサイト
基本	1	出張料金	無料	無料	¥6,200
説明追加	2	基本操作説明(30分)	無料	無料	¥3,600
パソコン	3	初期設定(デスクトップ画面表示まで)	無料	無料	¥5,200
周辺機器	4	無線プリンター接続(対応機種のみ)	¥3,619	¥3,619	¥10,400
	5	WEBカメラ接続設定(付属アプリインストール・通信確認まで)	¥2,857	¥2,857	¥7,800
	6	デジタルオーディオプレーヤー設定(付属アプリインストール・動作確認まで)	¥2,857	¥2,857	¥5,200
	7	複合機接続設定(付属アプリインストール・動作確認まで)	¥1,905	¥1,905	¥5,200
	8	プリンター接続設定(USBなど有線)	¥1,429	¥1,429	¥3,600
	9	スキャナー設定(付属アプリインストール・動作確認まで)	¥1,429	¥1,429	¥3,600
	10	デジタルカメラ接続設定(付属アプリインストール・動作確認まで)	¥1,429	¥1,429	¥3,600
インターネット ネットワーク	11	ルーター基本設定(クライアントパソコン一台)	¥4,762	¥4,762	¥6,200
	12	ターミナルアダプター基本設定	¥4,762	¥4,762	¥6,200
	13	携帯端末テザリング設定	¥2,381	¥2,381	¥6,200
	14	ダイヤルアップ接続設定	¥4,762	¥4,762	¥4,000
	15	モデム基本接続	¥3,810	¥3,810	¥4,000
	16	無線子機追加設定(無線セキュリティ含む)	¥2,381	¥2,381	¥2,600
	17	無線セキュリティ設定	¥1,238	¥1,238	¥4,000
	18	IPフォン設定(付属アプリインストール・動作確認まで)	¥1,238	¥1,238	¥4,000
ソフトウェア	19	OSサービスパック適応(各種メーカーパック含む)	¥11,429	¥11,429	¥15,700
	20	ウイルス対策アプリインストール(設定および動作確認まで)	¥2,381	¥2,381	¥6,200
	21	有害サイト対策設定(ソフト代金別)	¥2,381	¥2,381	¥4,000
	22	ファイアウォール設定	¥1,429	¥1,429	¥4,000
ハードウェア	23	各種ドライブ接続【内蔵】(取り付け・専用ドライバー・動作確認まで)	無料	無料	¥5,200
	24	各種ボード取り付け(取り付け・専用ドライバー・動作確認まで)	無料	無料	¥5,200
	25	マザーボード交換	無料	無料	¥8,400
	26	電源装置交換	無料	無料	¥5,200
	27	メモリー交換	無料	無料	¥3,300
	28	各種ドライブ接続【外付】(取り付け・専用ドライバー・動作確認まで)	無料	無料	¥4,000
	29	ノートパソコン分解、組み立て(マザーボードが視認できる状態)	無料	無料	¥12,500
トラブル	30	トラブル診断	無料	無料	¥2,600
	31	リカバリー(OS・デバイスドライバー・工場出荷時に含まれていたアプリのインストールまで)	¥7,143	無料	¥11,500
	32	スパイウェア削除	¥3,619	¥3,619	¥6,700
	33	ウイルス駆除	¥3,619	¥3,619	¥5,200
データバックアップ (デスクトップ上に専用 フォルダーを作成して 保存)	34	基本料金(4GBまで・お客様指定フォルダーまたは "C:\Users\ユーザー名"内の隠しファイルを除くフォルダー一式)	¥6,000	¥6,000	¥7,300
	35	以降4GBごとに	¥2,381	¥2,381	¥4,000
	36	起動しないパソコンからのデータ取り出し	¥24,000	¥24,000	¥47,600
各種データの移行 【1GBまで】 (同一アプリへの移動)	37	メールアプリのアドレス帳(同一メールアプリに限る)	¥1,905	¥1,905	¥5,200
	38	メール本文(同一メールアプリに限る)	¥1,905	¥1,905	¥5,200
	39	ブラウザアプリのお気に入り(同一ブラウザアプリに限る)	¥1,905	¥1,905	¥5,200
	40	はがきソフト住所録データ(同一アプリに限る)	¥1,905	¥1,905	¥5,200
各種データの移行 【1GBまで】 (別アプリへの移動)	41	メールアプリのアドレス帳(移行可能なメールアプリの場合)	¥4,762	¥4,762	¥15,700
	42	ブラウザアプリのお気に入り(移行可能なブラウザアプリの場合)	¥2,381	¥2,381	¥15,700
	43	はがきソフト住所録データ(移行可能なアプリの場合)	¥4,762	¥4,762	¥15,700
バックメニュー	44	データ移行パック(メールアドレス・メール本文・ブラウザアプリのお気に入り・ "C:\Users\ユーザー名"内の隠しファイルを除くフォルダー一式)	¥10,476	¥10,476	¥21,000
	45	データ復元パック(故障したパソコンのデータ取り出し(36)・リカバリー(31)・データ移行パック(44))	¥42,381	¥42,381	¥82,500
その他	46	上記以外の各種設定・対応など(1件あたり)	¥1,238	¥1,238	¥2,600

復旧・修理後のパソコンのネットワーク接続 ※9

ネットワーク接続 (1台あたり)	47	基本料金	¥5,048	¥5,048	¥5,200
		サーバー	¥2,476	¥2,476	¥2,500
		クライアントパソコン	¥1,714	¥1,714	¥1,800
		ネットワークストレージ(NASなど)	¥1,333	¥1,333	¥1,200
		ネットワークプリンター、スキャナー	¥1,143	¥1,143	¥1,000
		ルーター、ハブ、ネットワークコンバーター	¥1,143	¥1,143	¥1,000
		業務用複合機	¥1,333	¥1,333	¥1,200

- ※1 音楽データの移行、ダウンロードなどの行為は含まれておりません。
- ※2 家庭用機器とみなされるものに限りです。
- ※3 製品の性能及び回線速度により、サポート不可能な場合はお受けできません。
- ※4 ノートパソコンでの分解、組み立て作業が発生する場合は29の料金が追加発生いたします。
- ※5 1件あたり15分までとし、時間が超過することに追加料金が発生いたします。
- ※6 データを取り出す際に、作業が必要と判断した場合のみ行います。
- ※7 メール本文の移行は同一メールアプリに限ります。
- ※8 起動不可能な状態でデータの取り出しが可能なパソコンに限ります。
- ※9 接続するネットワークの規模により料金が異なります。ネットワークに接続する機器ごとに料金を積算いたします。