

- 本書は修理ご依頼の製品と一緒に送ってください。店頭等にお持込の場合にも添付してください。
- ※がついている項目は必ずご記入ください。

修理/サポート依頼書		ご記入日 年 月 日	
フリガナ		電話番号※	
ご署名※		FAX番号	
ご連絡先住所※	〒		
E-mailアドレス	修理をご依頼いただいている期間中に、受信可能なメールアドレスをご記入ください。弊社からお客様への連絡は、E-mailを優先使用させていただきます。		
有償修理時の連絡方法※	<input type="checkbox"/> 見積 + 請求書 / <input type="checkbox"/> 郵送 <input type="checkbox"/> FAX <input type="checkbox"/> E-mail ◆修理キャンセルにつきましては検査費用として別途¥4,500(消費税別)を申し受けます。		
コンピューター本体のシリアルナンバー ◆右図のシールがコンピューター本体に貼ってあります。	S/N :	シリアルシール 	
OSのパスワード※	<input type="checkbox"/> 無し / <input type="checkbox"/> 有り	フリガナ	
		パスワード記入欄	

- ・「OSのパスワード」が設定されていて、ご記入が無い場合、パスワードをご確認させていただく為に、お時間をいただく場合があります。
- ・「OSのパスワードのフリガナ」は0(ゼロ)とO(オー)、1(アイ)とl(イチ)、- (ハイフン)と_ (アンダーバー)等の誤読を防ぐ為にご記入ください。

▼あてはまる項目にチェックをつけて、詳細をご記入ください。

- ・記入漏れがある場合、修理中に詳細をご確認させていただく為に、お時間をいただく場合があります。

OSの再インストールが必要な場合の処置

- データ消去は 同意します 同意しません (OSのインストールは不要です。何もせず、返却してください)
- ◆動作不良がソフトウェアに起因する場合で、データ消去に同意いただけない場合には未修理で返却させていただく場合があります。
 - ◆OSの再インストールに伴い、インターネット接続やE-mailの設定は失われますが、弊社では、再設定にかかる費用は負担いたしません。
 - ◆いかなる場合でもハードディスク等記憶装置内のデータの保証は致しかねます。あらかじめご了承ください。
 - ◆「OS無しモデル」の場合、当社でOSのインストールは行いません。ハードディスクは空の状態でお返します。

ハードディスク障害時の処置 (ハードディスクの交換が必要となります) ※

- ハードディスク返却サービスは 加入しています。 加入していません。
- 故障ハードディスクは 返却は不要です。フロンティアで回収してください。 返却してください。
- ◆ハードディスク返却サービスに未加入で、ハードディスクの返却希望される場合、別途スポット料金¥8,000(消費税別)を承ります。(保証期間内の場合)
 - ◆SSD(M.2接続、SATA接続)は除きます。
 - ◆保証期間外の場合には、通常の修理お見積もりを発行させていただきます。

ご使用環境について※

- コンピューターにはどのような周辺機器(キーボード、マウス、プリンタ、USB接続のハードディスク等)が接続されていますか?
 ◆お客様が増設された機器が障害原因の場合など、増設機器を取り外してご返却させていただく場合がございます。

症状 (なるべく症状が再現できるように具体的にご記入をお願いします) ※

発生状況	<input type="checkbox"/> ある日突然 <input type="checkbox"/> 環境を変更後(具体的に:)) <input type="checkbox"/> 特定の作業後に発生(具体的に:))
発生頻度	<input type="checkbox"/> 100% <input type="checkbox"/> 頻発する <input type="checkbox"/> 時々発生) <input type="checkbox"/> その他(具体的に:))
具体的な症状は?	<input type="checkbox"/> 電源スイッチを押しても電源ランプが点かない。 <input type="checkbox"/> 電源ランプは点いて動作音はするが、画面に何も映らない。 <input type="checkbox"/> 起動時、FRONTIERロゴで止まる。
	【以下はリカバリー機能のある機種のみご記入ください】 <input type="checkbox"/> ハードディスクからリカバリーが出来ない。 <input type="checkbox"/> リカバリーメディアからリカバリーが出来ない。 <input type="checkbox"/> リカバリーメディアが作成できない。(作成機能の無い機種もあります)
【その他具体的な症状をご記入ください】 例) 起動時に拡張メニューが表示され、何を選択しても再起動する。	

- ・破損防止の為、梱包箱を交換させていただく場合があります。その際、送付いただきました梱包箱は、処分させていただきます。
- ・保証期間終了後の修理依頼につきましては有償修理となります。
- ・修理には、通常フロンティアリペアセンター到着後7営業日程度かかります。ご了承のほどお願いいたします。
- ・お見積ご連絡後14営業日を経過して、ご回答いただけない場合には、修理品を着払いにてご返却させていただきます。
- ・「OS無しモデル」の場合、当社では当社指定のOSで動作確認を行います。
- ・ご不明な点がございましたらフロンティアカスタマーセンター(050-3538-2561)までお気軽にご連絡ください。