

カテゴリ	No	商品名/作業名	金額(税込み)
基本	1	出張料金	¥6,200
説明追加	2	基本操作説明(30分)	¥3,600
パソコン	3	初期設定(初回起動時の状態まで)	¥5,200
周辺機器	4	無線プリンタ接続(対応機種のみ)	¥10,400
	5	WEBカメラ接続設定(付属ソフトインストール・通信確認まで)	¥7,800
	6	デジタルオーディオプレーヤー設定(付属ソフトインストール・動作確認まで)	¥5,200
	7	複合機接続設定(付属ソフトインストール・動作確認まで)	¥5,200
	8	プリンタ接続設定(USB等有線)	¥3,600
	9	スキャナ設定(付属ソフトインストール・動作確認まで)	¥3,600
インターネットネットワーク	10	デジカメ接続設定(付属ソフトインストール・動作確認まで)	¥3,600
	11	ルーター基本設定(クライアント一台)	¥6,200
	12	ターミナルアダプタ基本設定	¥6,200
	13	携帯端末接続設定(データカードなど)	¥6,200
	14	ダイヤルアップ接続設定	¥4,000
	15	モデム基本接続	¥4,000
	16	無線子機追加設定(無線セキュリティ含む)	¥2,600
	17	無線セキュリティ設定	¥4,000
ソフトウェア	18	IPフォン設定(付属ソフトインストール・動作確認まで)	¥4,000
	19	OSサービスパック適応(各種メーカーパッチも適応)	¥15,700
	20	ウイルス対策ソフトインストール(設定および動作確認まで)	¥6,200
	21	有害サイト対策設定(ソフト代金別)	¥4,000
ハードウェア	22	ファイアウォール設定	¥4,000
	23	各種ドライブ接続【内蔵】(取付・専用ドライバ・動作確認まで)	¥5,200
	24	各種ボード取り付け(取付・専用ドライバ・動作確認まで)	¥5,200
	25	マザーボード交換	¥8,400
	26	電源装置交換	¥5,200
	27	メモリ増設	¥3,300
	28	各種ドライブ接続【外付】(取付・専用ドライバ・動作確認まで)	¥4,000
トラブル	29	ノートパソコン分解、組立行為(マザーボードがむき出しになる状態)	¥12,500
	30	トラブル診断	¥2,600
	31	リカバリ(ご購入時の状態までの復元)	¥11,500
	32	スパイウェア削除	¥6,700
データバックアップ (デスクトップ上に専用フォルダを作って保存)	33	ウイルス駆除	¥5,200
	34	基本料金(4GBまで・お客様指定フォルダまたはマイドキュメント一式)	¥7,300
	35	以降4GBごとに	¥4,000
各種データの移行 【1GBまで】 (同一ソフトへの移動)	36	起動不可能パソコンからのデータレスキュー	¥47,600
	37	メールソフトのアドレス帳(同メーカーに限る)	¥5,200
	38	メール本文(同メーカーに限る)	¥5,200
	39	ブラウザお気に入り(同ブラウザに限る)	¥5,200
各種データの移植 【1GBまで】 (別ソフトへの移動)	40	はがきソフト住所録データ(同ソフトに限る)	¥5,200
	41	メールソフトのアドレス帳の移植(移植可能なメーカーの場合)	¥15,700
	42	ブラウザお気に入り移植(移植可能なブラウザの場合)	¥15,700
パックメニュー	43	はがきソフト住所録データの移植(移植可能なソフトの場合)	¥15,700
	44	データ移行パック(メールアドレス・本文・お気に入り・マイドキュメント)	¥21,000
その他対応	45	データ復元パック(故障機からのデータ抽出(36)・リカバリ(31)・データ移行(44))	¥82,500
復旧・修理後のパソコンをネットワークへ再度組み込みいたします ※8	46	上記以外の各種設定・対応など	¥2,600
ネットワーク再組込 (1台あたり)	47	基本料金(組込むパソコン)	¥5,200
		サーバー	¥2,500
		クライアントパソコン(端末)	¥1,800
		ネットワークストレージ(NAS等)	¥1,200
		ネットワークプリンタ、スキャナ	¥1,000
		ルーター、ハブ、ネットワークコンバーター	¥1,000
	業務用複合機	¥1,200	

※1 音楽データの移行、ダウンロードなどの行為は含まれておりません

※2 家庭用機器とみなされるものに限ります

※3 機種、回線速度により現実的にサポート不可能な場合はお受けできかねます。

※4 ノートパソコンでの分解、組立作業が発生する場合はNo29の料金が追加発生いたします。

※5 概ね15分/1インシデント

※6 データレスキュー時に当作業が必要な場合にのみ行います。

※7 論理的障害による起動不可状態でデータレスキュー可能なものに限る

※8 組込むネットワークの規模により料金が異なってまいります。ネットワークを構成している機器ごとの料金を積算いたします。